

### 三、报价一览表

供应商名称：项龙科技（濮阳）有限公司

文件编号：濮示范竞磋-2023-3

序号	名称	型号/品牌	生产厂家	数量/单位	单价	总价
1	视频会议设备	海康威视/DS-65VT0020-S	海康威视数字技术股份有限公司	8/套	63800	510400
2	有线鹅颈话筒	湖山/DS-108F	四川湖山电器股份有限公司	8/支	1650	13200
3	音频设备	名硕/M200	名硕电脑（苏州）有限公司	8/套	1800	14400
4	显示设备	海尔/65寸	青岛海尔电子科技有限公司	7/台	4800	33600
5	移动支架	国产/国标	项龙科技（濮阳）有限公司	8/套	400	3200
6	辅材	国产/国标	项龙科技（濮阳）有限公司	8/套	600	4800
7	安装费及调试费	项龙科技专业安装及调式	项龙科技（濮阳）有限公司	8/套	1800	14400
8	维保三年费用	项龙科技（濮阳）有限公司	项龙科技（濮阳）有限公司	8/处	5000	40000
合计总报价		大写：陆拾叁万肆仟元整 小写：634000元				

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：  
 单位公章：项龙科技（濮阳）有限公司  
 职务：经理



日期：2024年01月03日

联系方式：13269621341

## 四、实质性技术参数响应表

序号	名称	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1	视频会议设备	<p>1. 一体化集成架构, 智能双镜头, 根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机拍摄范围, 以最佳视角展示发言人。</p> <p>2. 内置 2 路 800W 像素 12 倍光学变焦云台相机, 1 路 800W 像素全景相机。</p> <p>3. 内置相机均支持 4KP60 帧图像采集和输出。</p> <p>4. 支持 ITU-T H.323 和 IETF SIP 通信标准。</p> <p>5. 具备 4K 双流能力, 满足主流视频 4kp60fps, 辅视频流支持 4kp30fps。</p> <p>6. 终端内置阵列麦克风, 拾音距离<math>\geq</math>8 米, 支持外接阵列麦克风。</p> <p>7. 支持温湿度接入, 画面可大家温湿度 OSD 信息, OSD 信息位置可调。</p> <p>8. 支持音频自检功能, 支持音频输入输出环路检测, 并提示各个音频接口是否使用。</p> <p>9. 支持视频自检功能, 显示输入视频各项参数, 并提示视频源参数是否正确。</p> <p>10. 支持语音活动检测, 会场内无人发言, 自动静音该会场, 会场重新发言时, 设备自动获取声音。</p> <p>11. 集成蓝牙模块, 支持配对蓝牙遥控器, 实现会议召集、参数设置、主席会议控制, 远程操控其它会场摄像头等。</p> <p>12. 内置 WIFI 双频模块, 支持 2.4GHz 和 5.0GHz。</p>	<p>1. 一体化集成架构, 智能双镜头, 根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机拍摄范围, 以最佳视角展示发言人。</p> <p>2. 内置 2 路 800W 像素 12 倍光学变焦云台相机, 1 路 800W 像素全景相机。</p> <p>3. 内置相机均支持 4KP60 帧图像采集和输出。</p> <p>4. 支持 ITU-T H.323 和 IETF SIP 通信标准。</p> <p>5. 具有 4K 双流能力, 满足主流视频 4kp60fps, 辅视频流具有 4kp30fps。</p> <p>6. 终端内置阵列麦克风, 拾音距离为 8 米, 具有外接阵列麦克风。</p> <p>7. 支持温湿度接入, 画面可大家温湿度 OSD 信息, OSD 信息位置可调。</p> <p>8. 具有音频自检功能, 具有音频输入输出环路检测, 并有各个音频接口是否使用提示。</p> <p>9. 具有视频自检功能, 显示输入视频各项参数, 并有视频源参数是否正确提示。</p> <p>10. 具有语音活动检测, 会场内无人发言, 自动静音该会场, 会场重新发言时, 设备自动获取声音。</p> <p>11. 集成蓝牙模块, 具有配对蓝牙遥控器, 实现会议召集、参数设置、主席会议控制, 远程操控其它会场摄像头等。</p> <p>12. 内置 WIFI 双频模块, 支持 2.4GHz 和 5.0GHz。</p>	无偏离	无
2	有线鹅颈话筒	<p>1. 输入接口: 3.5mm/卡侬接口</p> <p>2. 换能方式: ECM 电容式</p> <p>3. 指向性: 心形单指向</p> <p>4. 频率响应: 65Hz-20KHz</p> <p>5. 灵敏度: <math>-44\text{dB} \pm 3\text{dB}</math></p> <p>6. 输出阻抗: <math>2\text{K}\Omega \pm 15\%</math></p> <p>7. 工作电压: 两节五号 (AA) 电池或幻像 48V</p>	<p>1. 输入接口: 3.5mm/卡侬接口;</p> <p>2. 换能方式: ECM 电容式;</p> <p>3. 指向性: 心形单指向;</p> <p>4. 频率响应: 65Hz-20KHz;</p> <p>5. 灵敏度: <math>-44\text{dB} \pm 3\text{dB}</math>;</p> <p>6. 输出阻抗: <math>2\text{K}\Omega \pm 15\%</math>;</p> <p>7. 工作电压: 两节五号 (AA) 电池;</p>	无偏离	无
3	音频设备	<p>会议有源音箱 2*20W 功耗 30W</p> <p>频响 80Hz~20KHz</p> <p>信噪比<math>\geq</math>70dB</p>	<p>会议有源音箱 2*20W; 功耗为 30W;</p> <p>频响为 80Hz~20KHz;</p> <p>信噪比为 70dB;</p>	无偏离	无
4	显示设备	65 寸 4K 显示设备, 支持 HDMI 信号输	65 寸 4K 显示设备, 具有 HDMI 信号	无偏离	无

		<p>入</p> <p>显示参数： 显示尺寸 64.5 inch 屏幕可视区域 1428.48 (H) mm × 803.52 (V) mm 物理分辨率 3840 × 2160 背光源类型 D-LED 像素间距 0.372 (H) mm × 0.372 (V) mm 亮度 350 cd/m<sup>2</sup> 可视角 178° (H)/178° (V) 色深度 10 bit, 1.07 B 对比度 1200 : 1 响应时间 8 ms 刷新率 60 Hz 雾度 1% 连续使用时间 7 × 24 H 色域 72% NTFS</p> <p>接口参数： 音视频输入接口 HDMI × 1, DP × 1, VGA × 1, AUDIO IN × 1 音视频输出接口 AUDIO OUT × 1, Speaker (8 Ω 5 W) × 2 数据传输接口 USB 2.0 (支持程序升级及 USB 播放) × 1 控制接口 RS232 IN × 1, RS232 OUT × 1</p> <p>电源参数 电源 100-240 VAC, 50/60 Hz 功耗 ≤ 165 W 待机功耗 ≤ 0.5 W 运行环境 工作温度 0 °C ~ 40 °C 工作湿度 10% ~ 80% RH (无冷凝) 存储温度 -20 °C ~ 60 °C 存储湿度 10% ~ 90% RH (无冷凝)</p> <p>通用参数 外壳材料金属 装箱清单安防显示器 × 1, 串口连接器 × 1, 电源线 × 1, 电池 × 2, RoHS 认证标志 × 1, 用户手册 × 1, 遥控器 × 1, 壁挂螺钉 × 4</p>	<p>输入：</p> <p>显示参数： 显示尺寸 64.5 inch； 屏幕可视区域 1428.48 (H) mm × 803.52 (V) mm 物理分辨率 3840 × 2160； 背光源类型 D-LED 像素间距 0.372 (H) mm × 0.372 (V) mm； 亮度 350 cd/m<sup>2</sup>； 可视角 178° (H)/178° (V)； 色深度 10 bit, 1.07 B； 对比度 1200 : 1； 响应时间 8 ms； 刷新率 60 Hz； 雾度 1%； 连续使用时间 7 × 24 H； 色域 72% NTFS；</p> <p>接口参数： 音视频输入接口 HDMI × 1, DP × 1, VGA × 1, AUDIO IN × 1； 音视频输出接口 AUDIO OUT × 1, Speaker (8 Ω 5 W) × 2 数据传输接口 USB 2.0 (具有程序升级及 USB 播放) × 1； 控制接口 RS232 IN × 1, RS232 OUT × 1；</p> <p>电源参数 电源 100-240 VAC, 50/60 Hz； 功耗为 165W； 待机功耗为 0.5W； 运行环境 工作温度 0 °C ~ 40 °C； 工作湿度 10% ~ 80% RH (无冷凝) 存储温度 -20 °C ~ 60 °C； 存储湿度 10% ~ 90% RH (无冷凝)；</p> <p>通用参数 外壳材料金属； 装箱清单安防显示器 × 1, 串口连接器 × 1, 电源线 × 1, 电池 × 2, RoHS 认证标志 × 1, 用户手册 × 1, 遥控器 × 1, 壁挂螺钉 × 4；</p>		
5	移动支架	移动支架带上下托盘	移动支架带有上下托盘；	无偏离	无
6	辅材	高清线，网线，电源线等	高清线，网线，电源线等；	无偏离	无
7	安装费及调试费	施工安装及调试	所有设备施工安装及调试完成；	无偏离	无
8	维保三年费用	应急防汛等紧急事件，每个地方指派 1 名专业人员现场操作值守	应急防汛等紧急事件，我公司每个地方指派 1 名专业人员现场操作值守；	无偏离	无

注：

- 1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。
- 4、照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

供应商法定代表人或授权代表签字或盖章：

供应商名称（盖章）：项龙科技（濮阳）有限公司

日期：2024年01月03日



## 5.5.7 售后服务计划

### 1、质保期限承诺

在参加项目名称：示范区应急管理工作领导小组办公室防汛应急指挥调度会商系统项目中，我公司项龙科技（濮阳）有限公司，位于河南省濮阳市金堤路（433号）卫都大道交叉口大智慧数据生态园B10-201。为本次项目提供售后服务。

我们承诺终身维护，免费保养，所供产品质保期：原厂质保，所有供货产品符合现行国家相关验收规范合格标准，按国家质保标准执行。过保之后如有维修只收取更换器件的工本费。其他设备无论是因产品，还是因意外出现的使用故障，我公司都将在接到通知后城区内2小时赶到现场排除故障，保证客户的正常使用。若我公司中标，我公司保证根据成交通知书在约定的时间、地点与需方签订合同。

### 2、质保期内服务承诺

#### (1) 服务计划及内容

我公司保证供货质量合格，符合招标文件要求，按要求在规定时间内安装完毕。质保期：一年。

#### A、现场服务

现场检修：在设备投入运行后，我公司将继续保证有现场技术服务，在设备发生重大故障时，我公司将采取一切积极手段和必要措施进行恢复并将事故原因和分析向用户通报，如确系硬件或软件原因，我公司将对此加以解释。

现场顾问：我公司将长期提供现场顾问服务。安排专职工程师长期负责此项目，定期拜访用户，及时提供各类技术咨询及相关技术资料，协助用户用好保养好所供设备。

特殊紧急服务：对用户的维护紧急需求，我公司保证第一时间紧急响应，1小时+路程时间到达用户现场，及时解决问题。

#### B、热线服务

公司设有专门的客户服务中心，并设专线服务电话，每个项目均有专人负责，确保信息畅通和服务的快捷高效。

利用现代通讯手段提供远程咨询、技术协助服务，其通讯手段主要有热线电话、E-MAIL、WEB等。

热线服务人员不得主动控制电话，直到用户问题得到解决或解答为止。

热线服务人员应首先予以咨询解答，对不能立即解决的问题，可暂时中断电话，但必须立即予以记录、呈报、跟踪。

对故障予以进一步判断，暂时中断电话，随后热线服务人员必须主动回电话联系，以便确定原因或故障排除或进一步热线帮助。

用户通过咨询已将故障排除，热线服务人员可暂时中断电话，但中断后二十四小时内需主动确认一次。

热线服务无法解决，即安排技术人员到现场解决问题。

### C、零配件服务

备件服务：方便及时的提供系统各类备件。备品备件的品种、数量以原厂产品的标准配置为准。要求厂商采取先期服务方式，即厂商在得到或确认有返修件时，主动先发备件，以便缩短故障期。厂商对关键部件需在国内外拥有库存或保税备份库。同样，用户保障在厂商规定时间内返回需维修部件。

产品更换服务：在设备安装、调试和保修期内，如果发生设备短缺和损坏、发生故障和障碍、性能和技术指标达不到技术规范的要求时，凡属设备本身原因或安装、调试、未就位的，我公司均负责免费补发、修理或更换该设备。

### D、升级服务

在设备投入后几年内，在我公司改进或用户需要增加设备时，我公司将以优惠的价格提供。

设备加载新的应用或有新的扩展，我公司有责任和义务配合新的第三方工作。

设备原厂商对系统性能改进，版本升级，我公司将及时对用户详细说明，并对用户主要人员进行培训，其费用按原厂商标准执行。

工程完工后，凡我公司负责的升级服务，均只收成本费。

## (2) 保修范围

质保期内设备所出现的一切质量问题，人为及自然灾害因素除外。

### 3、服务体系

我公司设有专门的技术支持服务部门，负责向用户提供技术咨询，故障诊断，排除故障等全面技术支持。

支持方式：电子邮件、传真、电话等方式，用户可将所遇到的故障和问题传至技术支持服务部门。所有电话、电子邮件、传真都将被记录、备案并跟随问题的全过程。



故障分类：一般故障：某个设备不正常，但不影响用户使用。紧急故障：系统瘫痪，无法使用。

诊断、排除故障方式：技术支持部门采用多种方式来诊断和解决问题。首先，我们将建成一个用户技术支持数据库，对一般故障情况，如果所需解决的问题已在数据库中，技术支持人员立刻为用户提供解决方案；如果问题比较麻烦，技术支持人员会通知工程师，并做记录，由他们全权负责；



#### 4、质量保证

本项目的绝大部分设备，我公司将完全依靠自己已有的渠道，直接从国内厂商订购，以减少用户投资。在得到我公司服务的同时，也可得到国内原厂商的所有标准服务；

我公司保证按一个整体工程负责，保持整个设备的性能和功能一致、兼容。我公司对整套设备的性能和功能负责，而不是只对个别设备和个别功能负责。

#### 5、技术培训

设备正常运行验收后，我公司指派专业工程师负责在现场为贵单位提供不受人员限制使用操作培训，另外还可根据贵单位要求组织培训。培训内容包括：设备正确操作使用知识；识别初级故障及必要的恢复方法；常见故障排除方法。

供应商单位名称（公章） 硕龙科技（濮阳）有限公司

日期：2024年01月02日

